

## Campagne 2024 « Un produit Fluke acheté, un offert »

### Récapitulatif des conditions générales

Recevez un outil Fluke pour tout achat d'au moins **150 €**.\*

Comment recevoir votre outil Fluke :

1. Dépensez au moins 150 € (hors TVA) ou plus pour un ou plusieurs produit(s) Fluke éligibles entre le **1er mars 2024 et le 31 août 2024**.
  - Les clients utilisateurs finaux résidant dans l'Union européenne continentale, au Royaume-Uni, en Suisse, en Norvège, en Suède, en Finlande, en Albanie, en Bosnie-Herzégovine, en Islande, en Macédoine et en Serbie (à l'exclusion des îles Canaries, de l'Ukraine et de tout pays auquel les sanctions commerciales de l'UE ou des États-Unis s'appliquent actuellement) (« Territoire du programme ») sont éligibles à cette promotion. Les achats doivent être effectués auprès d'un distributeur Fluke agréé dans le pays de résidence du client, qui est dans le Territoire du programme.
  - Une preuve d'achat, sous la forme d'un ticket de caisse ou d'une facture, est nécessaire. Un bordereau de livraison, un bon de commande ou une confirmation de commande ne constituent pas une preuve d'achat.
  - Cette promotion ne concerne que les produits Fluke éligibles.
  - Pour les achats effectués en ligne, une preuve de livraison indiquant le nom du transporteur, la date de livraison et le numéro de suivi électronique est requise.
2. Récupérez votre cadeau en ligne ! Consultez le site : [www.fluke.be/fr/freefluke](http://www.fluke.be/fr/freefluke)
3. Recevez votre outil Fluke et profitez-en !

\*Des conditions générales supplémentaires s'appliquent. En participant à cette promotion, vous acceptez les conditions générales. Reportez-vous aux Conditions générales sur [www.fluke.be/fr/freefluke](http://www.fluke.be/fr/freefluke)

### Conditions générales

- 1) **Présentation.** Dans le cadre de cette campagne 2024 Un produit Fluke acheté, un offert (la « *Campagne* » ou la « *Promotion* »), pendant la période du 1er mars 2024 au 31 août 2024 (la « *Période de la Campagne* »), recevez un cadeau Fluke de votre choix (« *Cadeau* ») lorsque vous achetez un produit Fluke éligible (« *Achat éligible* ») comme indiqué ci-dessous, auprès d'un distributeur agréé dans l'Union européenne continentale, au Royaume-Uni, en Suisse, Norvège, Suède, Finlande, Albanie, Bosnie-Herzégovine, Islande, Macédoine du Nord et Serbie (à l'exclusion des Îles Canaries, de l'Ukraine et de tout pays auquel les sanctions commerciales de l'UE ou des États-Unis s'appliquent actuellement) (« *Territoire de la Campagne* »). Pour effectuer un Achat éligible, contactez directement Fluke Europe B.V. (« *Commanditaire* ») ou trouvez un distributeur agréé répertorié [ici](#).

Chaque Achat éligible doit être effectué pendant la Période de la Campagne, comme indiqué par la date d'achat sur la facture/le reçu du client. La Promotion n'est valable que pour un ou plusieurs achats effectué(s) au cours de la Période de la Campagne. L'offre proposée dans le cadre de la Campagne est non cumulable avec d'autres offres ou ne peut pas être échangée contre d'autres produits, services, espèces ou crédits, sauf autorisation expresse dans les présentes Conditions générales.

- 2) **Conditions requises.** La Promotion est nulle là où la loi l'interdit et ouverte uniquement aux clients basés sur le Territoire du Programme.

Si les produits éligibles mentionnés dans votre demande de cadeau de participation ont été effectués par vous pour votre employeur ou en son nom, vous vous engagez à lui remettre immédiatement le ou les cadeaux attribués dans le cadre du Programme, et d'en fournir la preuve sur demande du Commanditaire. De plus, vous êtes seul responsable d'agir conformément aux politiques de votre entreprise en matière d'acceptation des cadeaux et de participation à des offres similaires à ce Programme.

Les employés, dirigeants et cadres du Commanditaire, leurs sociétés mères respectives, sociétés affiliées, filiales, (sous-)fournisseurs, agents, revendeurs, représentants, agences de relations publiques, de publicité, de promotion et d'exécution, conseillers professionnels, consultants, fournisseur de site Web, Web masters et leur famille proche (parents, frères et sœurs, enfants et époux(se), quel que soit leur lieu de résidence), ainsi que les personnes vivant

dans le même foyer (qu'elles soient ou non de la même famille) ne peuvent participer à la Promotion. Cette Promotion ne s'applique pas non plus aux professionnels de santé, à savoir : (a) les personnes (ou entités) impliquées dans la prestation de services de soins de santé aux patients ; ou (b) les personnes (ou entités) qui achètent, louent, recommandent, utilisent, organisent l'achat ou la location, ou prescrivent les produits ou services médicaux du Commanditaire au nom des professionnels de la santé, y compris les agents d'achat des médecins, les directeurs de cabinets médicaux et la direction au sein des organisations d'achat des groupes médicaux. De plus, aucun employé, dirigeant, cadre, ou représentant ou agent des distributeurs ou des fabricants concurrents du Commanditaire n'est éligible au Programme.

### 3) Détails de la Campagne.

a. Effectuez un Achat éligible comprenant l'un des produits suivants auprès d'un distributeur agréé répertorié [ici](#).

- Produits Fluke IG, comme indiqué sur le site <https://www.fluke.com/en-gb-products> ;
- Produits Fluke Calibration, comme indiqué sur le site <https://eu.flukecal.com/products> (hors programmes d'entretien et services d'étalonnage) ; et
- Produits Fluke Networks, comme indiqué sur le site [www.flukenetworks.com](http://www.flukenetworks.com) .
- Produits Beha Amprobe, comme indiqué sur le site [www.beha-amprobe.com](http://www.beha-amprobe.com)

La liste ci-dessus exclut tous les autres produits Fluke et des marques associées, y compris, mais sans s'y limiter, Fluke Biomedical, Fluke Reliability Systems, Pomona, Comark, Irisys, le logiciel eMaint et Pacific Laser Systems.

Les clients éligibles peuvent demander un (1) Cadeau à choisir en fonction du niveau du prix net payé par le client au moment de l'achat des Produits éligibles pendant la Période de la Campagne (hors TVA et autres taxes de vente, d'expédition/traitement et autres suppléments), parmi les options proposées ci-dessous. Si les preuves d'achat comportent d'autres produits, en plus des Produits éligibles, seul le montant correspondant aux Produits éligibles de ladite preuve d'achat seront pris en compte pour l'évaluation de la catégorie du Cadeau, comme indiqué ci-dessous.

Niveau	END USER PROMOTION	Description	Model	Article number(s)
Niveau 1	Pour en achat entre €150,00 et €599,99	Kit ToolPak pour accrocher le multimètres	TPAK	1281997
		Détecteur de tension	IAC	2432967
		Ensemble de tournevis	ISLS8/IPHS2 *	5067298/5067314
		MicroScanner Kit soft carry duffie	MICRO-DIT	4777297
		Thermomètre infrarouge de poche avec pointeur laser	IR-450	4308539
Niveau 2	Pour en achat entre €600,00 et €1299,99	Sacoches à outils	C550	1547919
		Vérificateur d'absence tension et continuité	T130	4016961
		Kit de 3 pinces isolées, 1 000 V	IKPL3	5067377
		Pro-Tool Kit IS60	11299000	2326448
		Mini-pince de courant TRMS AC/DC	AMP-25	4588268
Niveau 3	Pour en achat entre €1.300,00 et €1.999,99	Multimètre TRMS	115	2583583
		Thermomètre infrarouge / Détecteur de tension	64 Max/1AC *	4856105/2432967
		Jeu de cordons de test	TL1000-MC4	5310755
		Testeur de vérification simple MicroMapper	MT-8200-49A	2103088
		Testeur électrique 2 pôles 2100-Delta trms avec pince de courant ouverte 200 Aac	2100-Delta	5237726
Niveau 4	Pour en achat entre €2.000,00 et €3.499,99	Pince multimètre économique AC TRMS	325	4152643
		Testeur électrique	T6-1000 PRO	5134758
		Appareil de mesure de l'irradiation solaire	FLK-IRR2-BT	5279986
		Kit Sonde et générateur de tonalités IntelliTone Pro 200 LAN	MT-8200-60-KIT	4586058
		Multimètre numérique TRMS professionnel avec test de logique	37XRA	2727808
Niveau 5	Pour en achat entre €3.500,00 et €5.499,99	Pince multimètre économique AC TRMS	376FC	4695861
		Multimètre TRMS 87V + 1400 Sonde de courant AC	87V/IMSK	3448783
		Testeur fonctionnel borne de charge véhicule électrique IRVE, avec câble Type 2	FEV-300/TY2	5347987
		Vérificateur de câbles MicroScanner2	MS2-100	2772449
		Pince de courant de fuite AC	ACS0A-D	3454543
Niveau 6	Pour en achat de plus €5.500,00 +	Pince de process 4-20 mA	771	2646347
		Caméra thermique de poche	PTI1290 9Hz 400C	5302512
		Pince-multimètre TRMS 1500 Vdc 1000 Aac/dc avec iFlex	393FC	5274900
		Vérificateur de câbles MicroScanner POE	MS-POE	5018508
		Mini-pince de courant / Testeur électrique 2 pôles / Multimètre numérique	AMP-25/2100-Delta/37XRA*	4588268/5237726/2727808

- b. Enregistrez une réclamation via le formulaire d'enregistrement en ligne de la Promotion à l'adresse [www.fluke.be/fr/freefluke](http://www.fluke.be/fr/freefluke). Le formulaire de la Promotion doit être entièrement rempli et envoyé avec un scan clair et lisible de la facture indiquant au moins un (1) achat éligible acheté pendant la Période de la Campagne, comme preuve d'achat. Un bordereau de livraison, un bon de commande ou une confirmation de commande ne constituent pas une preuve d'achat. Les factures dont les dates ne sont pas comprises dans la Période de la Campagne ne sont pas valides et ne seront pas prises en compte. En plus de la preuve d'achat, l'adresse client sera requise pour l'obtention du Cadeau.
- c. Les clients devront sélectionner le Cadeau de leur choix dans le formulaire d'enregistrement en ligne, en fonction du niveau du montant correspondant à leur facture.
- d. Notez que les factures ne peuvent pas être regroupées et ne peuvent être utilisées qu'une fois. Si les preuves d'achat comportent d'autres produits, en plus du/des Achat(s) éligible(s), seuls les montants correspondants à l'Achat éligible de la facture concernée seront pris en compte pour l'évaluation du Cadeau pour lequel le client est éligible.
- e. Le Commanditaire acceptera les demandes valides jusqu'au **30 septembre 2024** (la « **Date limite des demandes** »). Les demandes enregistrées après cette date seront considérées comme non valides et rejetées.
- f. Le Commanditaire ou ses agents vérifieront les demandes soumises, ainsi que les scans de facture fournis. Si le formulaire comporte des incohérences, le Commanditaire se réserve le droit, à sa seule discrétion, de déterminer si le client est éligible pour recevoir le Cadeau. Si le Commanditaire estime que la demande du client ne remplit pas ces Conditions générales ou est inéligible d'une quelconque manière, le client sera informé en conséquence.
- g. Dans les 60-75 jours qui suivent la Date limite des demandes, le Commanditaire ou ses représentants devront envoyer le Cadeau à l'adresse indiquée par le client.
- h. En cas de non-réception du Cadeau, le client devra en informer le Commanditaire au plus vite avant le **31 octobre 2024**. Les plaintes pour non-réception après cette date seront résolues à la seule discrétion du Commanditaire.

Les cadeaux doivent être livrés à l'adresse physique du client. Les cadeaux ne peuvent pas être envoyés à des boîtes postales, des entreprises de réexpédition ou des distributeurs. Les demandes peuvent être soumises à une vérification ultérieure à l'entière discrétion du Commanditaire. Si ce dernier identifie une fraude ou un défaut de conformité avec les présentes Conditions générales, le Commanditaire peut, à sa seule discrétion, annuler la demande de cadeau. Cette dernière ne sera alors pas honorée. Le Commanditaire peut demander au client de fournir des preuves d'achat supplémentaires, notamment, sans s'y limiter, les codes du transporteur physique, le numéro de série des produits ou la preuve de livraison.

Le Cadeau sera expédié séparément de l'Achat éligible. L'Achat éligible sera expédié par le distributeur agréé auprès duquel il a été acheté.

La présente Promotion est une promotion autonome et n'est pas cumulable avec d'autres promotions, offres, remises ou bons de réduction. Le Cadeau ne peut pas être compensé par d'autres services ou achats ni être cumulé avec des offres spéciales, des promotions ou des contrats.

- 4) Avis de non-responsabilité.** Le Commanditaire et chacune de ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées et leurs administrateurs, dirigeants, conseillers professionnels, représentants, employés et agents (collectivement, les « **Parties déchargées** ») ne seront pas responsables quant aux événements suivants : (a) tout(e) retard, perte, problème d'acheminement, toute transmission ou demande d'achat brouillée, déformée ou endommagée ; (b) le mauvais fonctionnement ou les défaillances en dehors du contrôle raisonnable du Commanditaire ou des Parties déchargées associés aux éléments suivants : téléphone, électronique, matériel informatique, logiciels, réseau, Internet, ordinateur ou communications ; (c) toute interruption de la Promotion, les blessures, les pertes ou

dommages causés par des événements échappant au contrôle raisonnable du Commanditaire ou par une intervention humaine non autorisée ; ou (d) toute erreur d'impression ou typographique sur tout document associé à la Promotion.

- 5) **Dégagement de responsabilité ; indemnisation.** Sauf là où la loi en vigueur l'interdit, en participant à la Promotion, vous acceptez d'indemniser et d'exonérer chaque Partie déchargée de toute responsabilité, obligation, dommage corporel, réclamation, procédure légale, frais, dépense, perte ou dommage de toute nature, y compris toute responsabilité fiscale ou tout manque à gagner, qu'ils soient directs, indirects, spéciaux ou consécutifs, pouvant être imposés à, à l'encontre de, ou engagés par, ladite Partie déchargée, qui proviennent ou qui sont liés d'une quelconque manière à cette Promotion ou aux réductions offertes dans le cadre de cette dernière, y compris, entre autres, dans les cas suivants : (a) toute difficulté technique ou toute panne d'équipement (sous le contrôle ou non du Commanditaire) ; (b) toute livraison non conforme, tout vol, accès non autorisé ou interférence tierce ; (c) toute saisie demande de remboursement dans le cadre de la Promotion, en retard, perdue, modifiée, endommagée ou mal acheminée (avant ou après sa réception par le Commanditaire) échappant au contrôle raisonnable du Commanditaire ; (d) tout dommage dû au transport postal ; (e) toute taxe due par le participant ; et (f) toute utilisation ou mauvais emploi du produit en promotion ou du cadeau accompagnant l'achat (sauf dans la mesure où ils sont couverts par la garantie applicable au produit).
- 6) **Avis de propriété intellectuelle.** La Promotion et tout le matériel qui l'accompagne, y compris les présentes Conditions générales, sont protégés par les droits d'auteur : Copyright © 2023 Fluke Europe B.V. Tous droits réservés.
- 7) **Divers.** La Promotion et les présentes Conditions générales sont régies et seront interprétées conformément au droit du pays d'origine du Commanditaire, sans appliquer aucune provision relative aux conflits ou au choix de la législation susceptible de soumettre l'interprétation des termes de la présente à la loi d'une autre juridiction. Les clients participant à cette Promotion se soumettent aux présentes Conditions générales et aux décisions du Commanditaire, qui sont réputées définitives et contraignantes à tous les égards. Les présentes conditions générales constituent l'intégralité de l'accord régissant la Promotion et que le client s'engage à respecter. Aucun autre accord, verbal ou de quelque nature que ce soit, ne peut revêtir de caractère contraignant au regard de la Promotion à moins d'être stipulé par écrit et signé par le Commanditaire. En cas de conflit ou de contradiction entre un autre document relatif à la Promotion et les présentes conditions générales, les conditions générales prévalent. Dans les limites prévues par la loi, aucune renonciation à l'une des dispositions des présentes Conditions générales ne découlera implicitement d'un quelconque accord entre le client et le Commanditaire, ou de l'incapacité pour le client ou le Commanditaire à faire valoir leurs droits aux termes des présentes en une ou plusieurs occasions. Dans toutes les limites autorisées par la loi en vigueur, le Commanditaire se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales à tout moment, à sa seule discrétion, et de suspendre ou d'annuler la Promotion ou la participation de toute personne à la Promotion, dans l'éventualité où un virus informatique, une intervention humaine non autorisée ou toute autre cause en dehors du contrôle raisonnable du Commanditaire affecte la gestion, la sécurité ou le fonctionnement de la Promotion, ou si le Commanditaire devient (à sa seule discrétion) incapable de diriger la Promotion comme prévu, ou pour toute autre raison que le Commanditaire juge appropriée à sa discrétion. Les participants ne respectant pas les présentes Conditions générales, enfreignant toute loi et réglementation en lien avec la participation à la Promotion, faussant le déroulement de la Promotion ou tout contrôleur offert dans le cadre de cette dernière, ou se comportant de manière à porter préjudice au Commanditaire, à la Promotion ou à tout autre participant (à la seule discrétion du Commanditaire au cas par cas) peuvent être disqualifiés de la Promotion et perdre tout autre droit ou voie de droit mis à disposition par la loi. Si vous avez des questions concernant les présentes Conditions générales ou la Promotion, veuillez les envoyer par e-mail à [ehv-marcom@fluke.nl](mailto:ehv-marcom@fluke.nl) ou par courrier à l'adresse suivante : Fluke Europe B.V., BIC 1, 5657 BX , Eindhoven, Pays-Bas.
- 8) L'utilisation par le Commanditaire des informations personnelles fournies par le client est soumise à la politique de confidentialité du Commanditaire (disponible à l'adresse suivante : <http://en-us.fluke.com/site/privacy>). Si vous avez des questions concernant les présentes conditions générales ou la Promotion, veuillez les envoyer par e-mail à [privacypolicy@fluke.com](mailto:privacypolicy@fluke.com) ou par courrier à l'adresse fournie ci-dessus.